

## Eettiset ohjeet

Yrityksemme eettiset arvot ohjaavat kaikkia päätöksiämme sekä koko toimintaamme ja henkilökuntaamme.

Eettisten arvojemme lisäksi noudatamme kansallisia ja kansainvälisiä lakeja ja asetuksia, huomioimme ympäristömme ja käyttäydymme eettisesti hyväksyttävällä tavalla.

### 1. Kaikki sidosryhmämme voivat luottaa siihen, että toimimme aina rehellisesti ja luotettavasti.

Toimimme kaikkia sidosryhmiämme kohtaan aina rehellisesti ja luotettavasti

Jokapäiväisellä toiminnallamme osoitamme asiakkaillemme ja kumppaneillemme, että olemme heidän luottamuksensa arvoisia. Tavoitteenamme on kestävä, molemminpuoliseen luottamukseen ja avoimuuteen perustuva, pitkäaikainen asiakkuus ja kumppanuus

Käytäntö:

- Pidämme lupauksemme.
- Yhteistyö ja liiketoiminta kanssamme perustuu rehelliseen ja avoimeen vuorovaikutukseen.
- Haluamme tuntea asiakkaamme ja yhteistyökumppanimme.
- Toimimme rohkeasti yhteisen turvallisuuden ja yhä paremman yhteistyön edistämiseksi

### 2. Päätöksemme ja toimintamme perustuvat avoimeen ja tavoitekeskeiseen yhteistyöhön.

Kunnioitamme henkilöstöämme, asiakkaitamme ja kaikkia muita sidosryhmiämme. Noudatamme kaikessa toiminnassamme ja palveluissamme kunkin sidosryhmän osalta sovellettavaa lainsäädäntöä. Jokainen meistä on omalta osaltaan vastuussa työturvallisuudesta, työilmapiiristä ja niiden parantamisesta myös yhteisillä työpaikoilla työskenneltäessä.

Käytäntö:

- Harkitut päätöksemme perustuvat kaikkiin käytettävissä oleviin tietoihin.
- Toimimme aktiivisesti kaikenlaisen epäasiallisen kohtelun ja käyttäytymisen torjumiseksi.
- Emme ota vastaan emmekä tarjoa lahjuksia.
- Tarjoamme ja otamme vastaan vain sellaisia lahjoja ja vieraanvaraisuutta, jotka ovat arvoltaan kohtuullisia.
- Kunnioitamme ihmisoikeuksia ja edellytämme samaa myös kumppaneiltamme ja alihankkijoiltamme.
- Edistämme vapaata ja reilua kilpailua.

Laatinut  
Tom Sundell, Laura Sahl om  
Päivittänyt Tiina Nyyssölä

Hyväksynyt  
Pasi Eerola, Pertti Eerola, Jarmo Mäkinen, Nico Niuro, Markku Rio,  
Jukka Helander, Jarno Säynäjoki, Kenneth Rio

### 3. Saavutamme tavoitteemme kestäväillä ja vastuullisilla ratkaisuilla.

Huolehdimme toimintamme vastuullisuudesta kaikilla sen osa-alueilla: Toimimme tehokkaasti ja turvallisesti, minimoimme kielteiset ympäristövaikutukset ja tiedostamme yrityksemme yhteiskunnalliset vaikutukset

Käytäntö:

- Palvelumme korkea laatu perustuu osaamiseen ja tinkimättömään palveluasenteeseen.
- Emme koskaan laita tuottavuutta turvallisuuden edelle.
- Sitoudumme kehittämään toimintaamme ympäristönormien mukaisesti ja pienentämään hiilijalanjälkeämme.
- Arvioimme jatkuvasti toimiemme laatua sekä niiden tuottamaa lisäarvoa ja kehitystarpeita.
- Jokaisella on oikeus ja velvollisuus kehittyä omassa työssään sekä osallistua yhteiseen kehitykseen.
- Ymmärrämme, että tuottavuus edellyttää työn ja yksityiselämän tasapainoa.

### 4. Kaikki toimintomme ovat läpinäkyviä.

Toimimme vastuullisesti ja lakien mukaisesti ylläpidämme aina avointa, arvostavaa dialogia sekä sisäisesti että ulkoisten sidosryhmiemme kanssa. Käsittelemme luottamuksellisia tietoja lain ja ohjeiden edellyttämällä tavalla.

- Toimimme asiakkaidemme sekä yhteistyökumppaneidemme kanssa läpinäkyvällä tavalla.
- Ilmoittamamme tiedot ovat aina todenmukaisia.
- Emme anna organisaatorakenteiden estää tiedonkulkua kehityksen edistämiseksi.
- Käsittelemme luottamuksellisia tietoja ja henkilötietoja vastuullisesti ja ohjeiden mukaisesti.
- Emme luovuta, jaa tai hyväksy tietoa, joka voi vaarantaa vapaata kilpailuasetelmaa.
- Olemme aktiivinen osa yhteiskuntaa niissä yhteisöissä, joissa toimimme.
- Emme yrityksenä osallistu poliittiseen tai uskonnolliseen toimintaan.

### Seuranta ja ilmoittaminen

Arvioimme toimintaamme tietoisesti sitoutumalla ympäristö- ja työturvallisuuden johtamisjärjestelmien (14001 ja 45001) vaatimuksiin ja toimintatapoihin. Keräämme palautetta ja ideoita asiakkailtamme, henkilöstöltämme ja muilta sidosryhmiltämme ja teemme sisäisiä auditointeja. Parannamme aktiivisesti avoimesti toimintaamme saamamme palautteen ja tekemiemme huomioiden perusteella.

**Eerola-Yhtiöt Oy, Lokapalvelu Siili Oy, E-Ympäristöpalvelut HämePirkanmaa Oy, E-Ympäristöpalvelut Itä Oy, E-Ympäristöpalvelut Länsi Oy, E-Ympäristöpalvelut Pohjanmaa Oy, E-Ympäristöpalvelut Lappi Oy**

Laatinut  
*Tom Sundell, Laura Sahlbom*  
Päivittänyt *Tiina Nyyssölä*

Hyväksynyt  
*Pasi Eerola, Pertti Eerola, Jarmo Mäkinen, Nico Niuro, Markku Rio, Jukka Helander, Jarno Säynäjoki, Kenneth Rio*